

ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ/ ଅଭିଯୋଗ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଫ୍ରେମୱାର୍କ ।

ପର୍ଯ୍ୟାୟ 1 – ଶାଖା ସ୍ତରରେ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ।

- ✓ ଗ୍ରାହକ ଆମ ଗ୍ରାହକ ସେବାକୁ କଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆର୍ଥାନ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ନିଜର ପ୍ରଶ୍ନ/ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜିକରଣ କରିପାରିବେ; କିମ୍ବା
- ✓ ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ଫୋନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଶାଖା ମ୍ୟାନେଜରଙ୍କୁ ସମ୍ପୋର୍ଷିତ କରାଯିବ:

ଶାଖା ପରିଚାଳକ ନାମ:
ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର:
ଇମେଲ୍ ID:

- ✓ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ଶାଖା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ପରିଦର୍ଶନ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଶାଖାରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅଭିଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟରରେ ଶାଖା ମ୍ୟାନେଜରଙ୍କୁ ଲିଖିତ ଅଭିଯୋଗ କରିପାରିବେ; କିମ୍ବା
- ✓ ଗ୍ରାହକ ସିଧାସଳଖ ଆମର ହେଲ୍ପଲାଇନରେ କଲ୍ କରିପାରିବେ: (+91) 89281-96550 or (+91) 8567856775

ପର୍ଯ୍ୟାୟ 2 - ମୁଖ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଫ୍ରେମୱାର୍କ ।

- ✓ ଯଦି ଗ୍ରାହକ ସ୍ଥାନୀୟ ଶାଖା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ସେବା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନ ରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ସୋମବାର ରୁ ଶୁକ୍ରବାର (ଜାତୀୟ ଛୁଟି ବ୍ୟତୀତ) ସନ୍ଧ୍ୟା 9:30 ରୁ 5.00 ମଧ୍ୟରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଚ୍ୟାନେଲ ବ୍ୟବହାର କରି ମତାମତ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ପଠାଇପାରନ୍ତି।

- ❖ (+91) 89281-96550 or (+91) 8567856775 ରେ ଆମର ଗ୍ରାହକ ସେବା ହେଲ୍ପଲାଇନକୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ; କିମ୍ବା
- ❖ ଆମକୁ : hello@arthan.finance ରେ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ; କିମ୍ବା
- ❖ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଠିକଣାରେ ଆମକୁ ଲେଖନ୍ତୁ:

ଗ୍ରାହକ ସେବା ବିଭାଗ, ଆର୍ଥାନ ଫାଇନାନ୍ସ ପ୍ରାଇଭେଟ ଲିମିଟେଡ, 307, ଶାହା ପ୍ରିମା, ପ୍ଲଟ 13, ସେକ୍ଟର-02, ଖାର୍ଘର, ନାଭି ମୁମ୍ବାଇ-410210 ମହାରାଷ୍ଟ୍ର।

ପର୍ଯ୍ୟାୟ 3 – ବୁଦ୍ଧି ।

- ✓ ଯଦି ଅଭିଯୋଗଟି ଦିଆଯାଇଥିବା ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ ହୋଇନାହିଁ କିମ୍ବା ଯଦି ଗ୍ରାହକ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନ ରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ପାଖକୁ ଅଭିଯୋଗ। ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ନାମ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ ନିମ୍ନରେ ରହିଛି :
ଶ୍ରୀ ରୁଦ୍ର ବିଶ୍ୱଲ: ଆର୍ଥାନ ଫାଇନାନ୍ସ ପ୍ରାଇଭେଟ ଲିମିଟେଡ, 307, ଶାହା ପ୍ରିମା, ପ୍ଲଟ 13, ସେକ୍ଟର-02, ଖାର୍ଘର, ନାଭି, ମୁମ୍ବାଇ -410 210, ମହାରାଷ୍ଟ୍ର ।
ଇମେଲ୍ ଆଇଡି – gro@arthan.finance

- ✓ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ଅଭିଯୋଗ/ଅଭିଯୋଗର ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପ୍ରତ୍ୟେକ ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ଅଭିଯୋଗ ପାଇବାର 5 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ନିଶ୍ଚିତ କରାଯାଇଛି ।

ପର୍ଯ୍ୟାୟ 4 – ଆବେଦନ ।

- ✓ ଯଦି ଅଭିଯୋଗ/ବିବାଦ ଏକ ମାସ ର ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ ର ପରିଣାମ କରାଯାଇନାହିଁ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ସମାଧାନ ସହିତ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ଅଣ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପର୍ଯ୍ୟବେକ୍ଷଣ ବିଭାଗର ଆଞ୍ଚଳିକ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟର ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ଆବେଦନ କରିପାରନ୍ତି ।

ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପର୍ଯ୍ୟବେକ୍ଷଣ ବିଭାଗ, ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ୍, ତୃତୀୟ ମହଲା, ମୁମ୍ବାଇ କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ରେଳ ଷ୍ଟେସନ ର ବିପରୀତ, ବି କୁଲା, ମୁମ୍ବାଇ-400008 ।

